

Este Contrato Único para Productos y Servicios Bancarios (en adelante Contrato Único), rige la relación entre el cliente de los productos y servicios bancarios (en adelante el CLIENTE) y Banco Ficohsa (Panamá), S.A., (en adelante el BANCO), con relación al uso de alguno(s) o todos los productos y/o servicios contenidos en este CONTRATO, aplicable tanto a EL CLIENTE como a sus sucesores, cesionarios u otro título reconocido por EL BANCO. En la Solicitud de Productos y Servicios, la cual forma parte integral del mismo, están debidamente señaladas las generales de EL CLIENTE así como la descripción de los productos o servicios bancarios que está contratando. Queda entendido que EL CONTRATO tiene aplicación en lo que concierne a las Condiciones Generales de Negocios y a las Condiciones Particulares de los servicios bancarios contratados, que se indican en la Solicitud de Productos y Servicios. Queda igualmente entendido que EL CLIENTE, con la aprobación de EL BANCO, puede contratar posteriormente los servicios y productos bancarios regulados en EL CONTRATO y que no hayan sido contratados inicialmente, para lo cual deberá suscribir una nueva Solicitud de Productos y Servicios que incluya el(los) nuevo(s) producto(s) y/o servicio(s) bancario(s) contratado(s)."

## I. DEFINICIONES

**BANCO:** En todo momento en que en este Contrato Único se utiliza la palabra "BANCO" se refiere exclusivamente a Banco Ficohsa (Panamá), S.A., en la República de Panamá.

**CLIENTE:** Significa en términos generales la persona jurídica, titular de la(s) cuenta(s) de los productos y/o servicios correspondientes, conforme a lo establecido en este Contrato Único, incluyendo referencia a cualquier tipo de denominación utilizada en este documento, tales como cuentahabiente, tarjetahabiente, deudor, codeudor, firmante, apoderados, entre otros similares.

**CONDICIONES GENERALES:** Son las condiciones contenidas en el Título II del presente Contrato Único y se aplicarán a todos los productos bancarios y servicios que ofrezca el BANCO contenidos en este documento; así como a todas las operaciones y transacciones que, aún cuando no estén mencionadas en este Contrato Único, establezcan o puedan llegar a establecer algún tipo de relación jurídica entre las partes.

**CONDICIONES ESPECIALES:** Son las condiciones contenidas en este Contrato Único que regulan, específicamente, un producto o servicio determinado y que se aplicaran únicamente al producto o servicio que específicamente regulan.

**CONTRATO UNICO:** Es el presente contrato celebrado entre el CLIENTE y el BANCO, que contiene los términos y condiciones que rigen los productos ofrecidos, los cuales serán de obligatorio cumplimiento y entrarán a regir con respecto a cada Producto a partir de la fecha de solicitud de activación del Producto específico.

**CUENTA:** Es la cuenta de ahorros, corriente o de depósito a plazo fijo, cualquiera que sea su modalidad, de la que el CLIENTE es titular y que se rige por los términos y condiciones de este Contrato Único.

**PRODUCTO:** Para los efectos de este Contrato Único, incluye, pero no se limita a las cuentas de ahorro, cuenta corriente, cuenta de inversión, depósitos a plazo fijo, tarjeta de débito, servicio de banca electrónica, contrato de sobregiro y Host to Host.

**SISTEMA DE BANCA ELECTRONICA:** Es un sistema computarizado, por medio de redes electrónicas establecidas por el BANCO, que permite al CLIENTE acceder a consultas y transacciones bancarias, a través de internet o cualquier otro medio que en el futuro ponga en operación el BANCO.

**SOLICITUD DE APERTURA DE CUENTA:** Se refiere al formulario de solicitud de aperturas de cuentas bancarias que suscriba el CLIENTE con el propósito de solicitar, ahora o en el futuro, cualquiera de los productos bancarios ofrecidos por el BANCO y previstos en el presente Contrato Único, formando esta solicitud de apertura de cuenta parte integral del Contrato Único.

**TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS:** Para efecto de este Contrato Único, son aquellas realizadas a través de los Sistemas de Banca Electrónica, sistemas como ACH (Automated Clearing House), redes de cajeros automáticos y cualquier otro medio que en el futuro ponga en operación el BANCO.

## II. CONDICIONES GENERALES DE NEGOCIOS

- Interpretaciones:** De surgir algún tipo de contradicción entre lo indicado en las solicitudes generales establecidas en este Título II, y las condiciones especiales en el Título III abajo, prevalecerá la condición especial aplicable al producto en cuestión, más solo para dicho producto.
- Ámbito de aplicación:** Este Contrato Único para productos y servicios bancarios es aplicable a todos los productos y servicios bancarios presentes y futuros que el BANCO le brinde al CLIENTE que se encuentran amparados por este Contrato Único, incluyendo operaciones y transacciones que por su naturaleza aún no sean de categoría de producto o servicio contratados, las mismas establezcan o puedan llegar a establecer relaciones jurídicas entre el BANCO y CLIENTE. No obstante lo anterior, la utilización de nuevos productos y servicios estará sujeto a la aprobación y análisis previo del BANCO, realizado en el momento que así sea ofrecido o solicitado el nuevo producto o servicio bancario al CLIENTE.
- Monto mínimo para apertura de una cuenta:** El BANCO establecerá a su sola discreción y siguiendo las normas aplicables al PRODUCTO en específico, el monto mínimo requerido para la apertura de una cuenta de ahorros, corrientes o plazo fijo. Dicho monto podrá variar de tiempo en tiempo, en cuyo caso, el BANCO hará los anuncios correspondientes mediante comunicación en sus agencias o sucursales, con la antelación necesaria, a fin de que el CLIENTE tenga conocimiento de este y tome las medidas más convenientes a sus intereses.

4. *Estado de cuenta:* El BANCO emitirá mensualmente los estados de cuenta mismos que serán enviado al CLIENTE por cualquier medio electrónico que se encuentre disponible y quedarán a disposición del CLIENTE en los canales electrónicos. Dicho estado de cuenta podrá ser individual o colectivo de los productos que el CLIENTE mantiene con el BANCO, e incluirá información requerida por la Superintendencia de Bancos de la República de Panamá. Si el CLIENTE no objetase dicho estado de cuenta dentro de los primeros diez (10) días del siguiente mes de emitidos o bien, en el plazo mínimo de tiempo para establecer objeciones que indiquen la legislación aplicable en Panamá y/o las normas de la Superintendencia de Bancos en Panamá, en cuyo caso el plazo se tendrá por el mayor, se tendrá el estado de cuenta como aceptado por el CLIENTE y sus saldos deudores o acreedores serán definitivos en la fecha de la cuenta. A tal efecto, cualquier reclamación u objeción deberá realizarse por escrito y la falta de esta será interpretada como señal de conformidad por parte del CLIENTE.

La presentación o envío del estado de cuenta constituye una petición del BANCO para que el CLIENTE de su conformidad con la liquidación hecha. EL BANCO no asume responsabilidad alguna por la no recepción de los estados de cuenta y documentos anexos al mismo que hayan sido enviados.

5. *Avisos y Notificaciones:* Las comunicaciones que deba realizar el BANCO al CLIENTE se considerarán para todos los efectos legales como recibidos por el destinatario, en cualesquiera de las siguientes formas (a discreción del BANCO): (i) correo electrónico; (ii) carta enviada al domicilio, apartado postal o dirección física del CLIENTE; (iii) mensajes impresos en estado de cuenta; (iv) llamada telefónica; (v) banca en línea, banca por internet o banca móvil; (vi) redes sociales; (vii) publicaciones o avisos colocados en las sucursales del banco, o en su página web por un periodo no menor a 30 días consecutivos; (viii) publicación por dos días en un diario de circulación nacional; (ix) cualquier método o canal electrónico para la prestación de servicios y productos bancarios autorizado por la Superintendencia de Bancos, u otro método razonablemente efectivo para dar avisos y notificaciones. El BANCO conservará en sus registros evidencia de las notificaciones que realice al CLIENTE, en cualquiera de los métodos antes mencionados.

Queda entendido que cualquier aviso o notificación será realizado por el BANCO al CLIENTE de acuerdo a la información que éste haya suministrado al BANCO para tales fines. El CLIENTE se obliga con el BANCO a notificarlo por escrito y de inmediato sobre cualquier cambio en su correo electrónico, dirección física, número telefónico, o cualquier dato relevante para que los avisos y notificaciones sean debidamente recibidos por el CLIENTE. El CLIENTE que utilice el servicio de banca electrónica se obliga a ingresar al menos una vez al mes a su correo electrónico, sistema de banca en línea o por internet, o por banca móvil, por cualquier aviso o notificación que el BANCO le haya hecho a través de estas plataformas. El CLIENTE libera al BANCO de toda responsabilidad en el evento que no haya recibido el aviso o notificación del BANCO por incumplimiento del CLIENTE, en relación a lo convenido en esta cláusula.

6. *Débito de obligaciones:* El CLIENTE por este medio autoriza al BANCO para que en cualquier momento y a su entera discreción, pueda deducir o debitar de cualquiera de las cuentas (aunque no estén vencidas y de cualquier denominación) que el CLIENTE tenga en el BANCO, el importe de cualquier obligación o documento, representativo de obligación existente a favor del BANCO, incluyendo capital, intereses, comisiones, gastos de cualquier índole, y sin necesidad de aviso previo al CLIENTE, para aplicar dicha cantidad al pago o reducción de las sumas que el CLIENTE adeude o llegue a adeudar al BANCO, ya sea en casos en que el CLIENTE actúe como deudor principal, garante o fiador y aún antes del vencimiento de la(s) obligación(es) de que se trate, y hasta por el monto total de las sumas adeudadas. EL BANCO NO SERA RESPONSABLE PARA CON EL CLIENTE EN CASO DE QUE LA CUENTA SE REDUZCA POR IMPUESTOS, TRIBUTOS O CARGOS O POR LA INDISPONIBILIDAD DE TODO O PARTE DE LOS BIENES O VALORES DEPOSITADOS DEBIDO A CONTROLES DE CAMBIO, SECUESTROS, EMBARGOS O POR CUALQUIER CAUSA FUERA DE CONTROL DEL BANCO. Este derecho aquí reconocido a favor del BANCO no implica la extinción de las obligaciones del CLIENTE de pagar los saldos insolutos que siga adeudando, ni la extinción de las garantías que se otorgan o se lleguen a otorgar a favor del BANCO por cualquier medio.

El CLIENTE por este medio autoriza al BANCO, en caso de no existir suficientes fondos en la cuenta indicada por el CLIENTE para realizar alguna transacción bancaria, a debitar de cualesquiera de sus cuentas que mantenga con el BANCO, las sumas que sean necesarias a fin de cumplir con las instrucciones giradas por el CLIENTE en cuanto a la disposición de fondos para transferencias, inversiones locales y extranjeras.

7. *Límite de responsabilidad del BANCO:* EL BANCO SOLO ES RESPONSABLE ANTE EL CLIENTE EN RELACION CON LOS PRODUCTOS POR CULPA GRAVE O DOLO Y HASTA EL MONTO DE LA SUMA AFECTADA EN LA TRANSACCION RECLAMADA. EL BANCO NO TENDRA RESPONSABILIDAD POR LA FALTA DE FONDOS PARA SU PAGO O PERDIDA, DAÑO U OTRAS CONSECUENCIAS RESULTANTES DE LA DEMORA, FALTA O INCAPACIDAD DE CUMPLIR CUALESQUIERA DE LAS OBLIGACIONES AQUÍ CONTENIDAS O RELACIONADAS CON EL PRESENTE CONTRATO UNICO DEBIDO A LAS RESTRICCIONES IMPUESTAS A LA CONVERTIBILIDAD DE LA MONEDA, ACTOS DE GUERRA, DISTURBIOS CIVILES, O ACTOS REALIZADOS POR CUALQUIER ENTIDAD DE GOBIERNO, O CUALQUIER OTRA CAUSA DE FUERZA MAYOR, CASO FORTUITO U OTRAS CIRCUNSTANCIAS FUERA DE SU CONTROL. Las obligaciones y responsabilidades del BANCO bajo este Contrato Único o relativas al mismo son pagaderas y serán satisfechas exclusivamente en sus sucursales en la República de Panamá y estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la República de Panamá. Las obligaciones y responsabilidades del BANCO bajo este Contrato Único o relativas al mismo son pagaderas en cualquier moneda que sea de curso legal en la República de Panamá, a opción del BANCO, al momento del pago. Todos los pagos serán hechos en las oficinas que para estos efectos señale el BANCO o mediante transferencias electrónicas.

8. *Instrucciones, autorizaciones y órdenes:* Todas las órdenes, autorizaciones e instrucciones que el CLIENTE le dé al BANCO deben ser por escrito y con la debida anticipación y de manera clara y precisa y cumpliendo con las condiciones de autorización dadas por el CLIENTE al BANCO en los registros de firmas. Cuando EL BANCO acepte instrucciones telefónicas, verbales, telegáficas, fax o impartidas por otro medio similar, EL CLIENTE deberá confirmarlas por escrito a la mayor brevedad posible, quedando a discreción de EL BANCO el cumplir o no las mismas, hasta tanto no haya recibido la confirmación escrita. En todos aquellos casos en que EL BANCO disponga de formularios para cursar órdenes o instrucciones, EL CLIENTE deberá hacer uso de los mismos, por lo que EL BANCO no responderá si por descuido, error, omisión, inadvertencia o negligencia incumple una orden o instrucción dada, sin usar los formularios respectivos. El CLIENTE acepta que el BANCO atienda órdenes que reciba por parte de las autoridades

competentes de la República de Panamá en cuanto a la disposición de los fondos de la cuenta, sin responsabilidad alguna para el BANCO. El BANCO se reserva el derecho de solicitar al cliente confirmaciones por escrito, antes de cumplir órdenes recibidas por los medios indicados anteriormente. EL CLIENTE acepta plena responsabilidad por todas las instrucciones realizadas y autoriza AL BANCO a procesar cualquier instrucción firmada(s) por la(s) persona(s) debidamente autorizada(s) tal como se identifica(n) en los registros de firmas que se mantienen en poder del BANCO. El CLIENTE reconoce que el BANCO tendrá absoluta discreción, en atención a cualquier razón, sea la que fuere, para actuar o no y/o requerir la verificación o confirmación de cualquier instrucción recibida del CLIENTE por vía telefónica(s), verbales, telegráficas o impartidas por otro medio similar. Por este medio EL CLIENTE conviene irrevocablemente en que, salvo culpa grave, mala fe o acto doloso por parte del BANCO, y mientras este actúe de conformidad con lo autorizado por el CLIENTE, el BANCO será liberado de toda responsabilidad u obligación por razón de todos los costos, daños, perjuicios, reclamos, pérdidas, de cualquier naturaleza (directa o indirecta), contingente o no, que resulten o pudieran resultar de cualquier instrucción recibida o emitida por el cliente, así como la demora, acto u omisión en respuesta a instrucciones recibidas para transferir fondos o comprar, vender o de otro modo disponer de títulos o valores, junto con todos y cualesquiera costos y gastos relacionados.

El BANCO cuenta con una política interna de llamada de retorno de confirmación (en adelante "Call Back"), cuyo propósito es asegurar la validez o autenticidad de las transacciones, e incluso garantizar el origen de la instrucción del CLIENTE. Esta política aplica para todas las operaciones o instrucciones contempladas en las políticas del BANCO, concordantes con Acuerdos y Ley Bancaria, en donde el CLIENTE no se encuentre físicamente presente en las instalaciones del BANCO. La política de "Call Back" comprueba que algún CLIENTE es quien dice ser, es decir, verificar que sea el verdadero titular o usuario de una cuenta.

Toda confirmación de datos del CLIENTE, tendrá que ser contrastada o verificada únicamente contra los datos que reposan en los registros del BANCO. Cada instrucción u orden de pago por escrito que no sea entregada al BANCO en persona por un firmante (cliente), titular o representante autorizado (de acuerdo al registro que reposa en el sistema del BANCO), la misma será confirmada por el colaborador del BANCO mediante llamada telefónica de retorno ("Call Back") a cualquier persona que se identifique y sea autenticada a satisfacción del BANCO, como uno de los firmante (cliente), titular o representante autorizado (de acuerdo a los registros del BANCO). Para lograr la ejecución de la política de Call Back, se debe obtener del CLIENTE girador los datos auténticos que reposan en los registros del BANCO. El BANCO, a su requerimiento, solicitará la confirmación de la procedencia de la instrucción recibida y sustentos de la transacción solicitada como respaldo que la misma guarda relación con su operativa, de acuerdo a lo reportado al momento de aperturar la cuenta. El Cliente a su vez tiene la responsabilidad de sustentar, a satisfacción del BANCO, que se encuentra debidamente legitimado (en concordancia con los registros del BANCO) para lograr la aprobación y aplicación de la propuesta de transacción en curso.

El CLIENTE autoriza al BANCO para que éste grabe llamadas producidas por retrolamado ("call back") de transferencias, traspasos, solicitud de cheques, entre otros, que sean solicitados por el CLIENTE de forma manual.

9. *Traspaso o Afectación a favor de terceros:* EL CLIENTE se obliga a no ceder, traspasar, pignorar o en cualquier otra forma enajenar o gravar los fondos, intereses, valores y/o derechos de los cuales EL CLIENTE es titular con respecto a las cuentas, depósitos o cualquier otro servicio contratado, sin el consentimiento previo y por escrito de EL BANCO. En consecuencia y en ausencia de tal consentimiento, EL BANCO no estará obligado a reconocer como titular o titulares de los fondos, intereses, valores y/o derechos respecto a la cuenta, depósitos o cualquier servicio contratado, a personas distintas de EL CLIENTE.
10. *Instrucciones por canales alternos:* En caso de que el CLIENTE haya solicitado al BANCO la recepción e instrucciones por canales alternos el BANCO dará curso a toda y cualquier instrucción de cualquier naturaleza, transmitida al BANCO a través de mensajes enviados por cualquier medio electrónico o sistema de telecomunicación que generalmente sea aceptada en el curso ordinario de negocios de banca en la plaza. El CLIENTE al autorizar los canales alternos de comunicación arriba señalados conoce y acepta que estos medios de comunicación no cubren todos los aspectos de seguridad generalmente necesarios para realizar este tipo de operaciones y que ha tomado en consideración la advertencia de los riesgos de adulteración, fraude, eventuales errores y otros casos que pudieran generarse a raíz de instrucciones proporcionadas bajo los medios antes mencionados. AL EFECTO, EL CLIENTE EXONERA AL BANCO DE TODA Y CUALQUIER RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON LA EJECUCION DE INSTRUCCIONES PROPORCIONADAS A TRAVÉS DE DICHS MEDIOS Y ASUMIRÁ TODAS LAS CONSECUENCIAS DE CUALQUIER MAL ENTENDIDO, ERROR, FRAUDE, ETC. QUE PUDIEREN RESULTAR DE ESTAS INSTRUCCIONES, AUN EN EL CASO DE QUE TALES ÓRDENES HAYAN SIDO EMITIDAS POR UN TERCERO O PERSONA NO AUTORIZADA. EL CLIENTE comprende y acepta que el BANCO se reserva el derecho de dilatar, suspender o cancelar la ejecución de tales instrucciones por canales alternos hasta que le sea provista una orden escrita, un detalle más extenso de la transacción, o inclusive, una confirmación a través de carta u otro medio aceptable para el BANCO. Si se determinase que las instrucciones recibidas están incompletas, son confusas o no son suficientemente claras o auténticas, a la entera discreción del BANCO, éste podrá tomar las medidas pertinentes o bien denegar la transacción sin ninguna responsabilidad. En el caso de que el CLIENTE envíe mediante carta escrita una confirmación de instrucciones recibidas por telefax, u otros canales alternos, el CLIENTE deberá establecer en la parte superior de la carta el siguiente texto: "Confirmación de instrucciones enviadas por telefax u otros canales alternos, NO DUPLICAR". Si este texto no apareciera en esta carta de instrucciones, el CLIENTE asumirá todas las consecuencias surgidas en caso de que el BANCO considere esta carta como una nueva instrucción relacionada con la comunicación previa remitida por telefax u otros canales.
11. *Cuentas inactivas:* Queda convenido que el BANCO considerará inactivas todas las cuentas que no presenten movimiento por parte del CLIENTE durante seis (6) meses consecutivos Para estos efectos el BANCO hará un recargo mensual a la cuenta del CLIENTE (siempre que ello no sea prohibido por la ley o por los reglamentos aplicables) durante todo el tiempo en que la misma se encuentre en estas condiciones, hasta tanto el CLIENTE la reactive o la cancele. EL CLIENTE acepta que el BANCO deberá comunicar a la Superintendencia de Bancos sobre cualesquiera fondos en su poder

que permanezcan inactivos por cinco (5) años y pertenezcan a personas cuyo paradero ignore. La Superintendencia, después de comprobar este hecho, usualmente ordenará que su valor líquido sea traspasado al Tesoro Nacional.

12. *Vigencia del Contrato Único:* La duración de este Contrato Único está condicionada a la existencia de productos y servicios bancarios contratados. No obstante, lo anterior, la sola cancelación o terminación de un servicio no conlleva la terminación inmediata del CONTRATO si existen otros productos y servicios contratados y vigentes.
13. *Cambios en el Contrato Único:* queda entendido que el BANCO se reserva el derecho de modificar, adicionar o reemplazar en cualquier momento, el presente contrato, por lo cual bastará que el BANCO notifique al CLIENTE por cualquier método de notificación estipulado en este contrato. Una vez el CLIENTE haya sido notificado, la misma será de obligatorio cumplimiento para BANCO y CLIENTE, salvo que éste último manifieste por escrito en un término no mayor a 30 días (contados a partir de la fecha en que se produjo la notificación), su decisión de no aceptar tales cambios o modificaciones, y en cuyo caso el BANCO dará por terminado este contrato sin ningún tipo de responsabilidad frente al CLIENTE.
14. *Cierre y/o Cancelación de los Productos y/o Servicios Bancarios:* Los productos y/o servicios bancarios contratados por término indefinido, pueden ser terminados o cancelados por cualquiera de las partes en cualquier momento, dando a el otro aviso correspondiente de terminación y cierre de los productos y/o servicios sin necesidad de especificar el motivo por el cual se da por terminado el mismo. La fecha de cancelación y/o cierre se entenderá desde la fecha del aviso. A partir de la fecha de cierre y/o cancelación el BANCO no aceptará nuevos depósitos y por lo tanto no está obligado a pagar ningún cheque girado u otra orden contra dichas cuentas cerradas, aunque tales cheques u órdenes aparezcan girados o emitidas en fecha anterior a la del cierre de dicha(s) cuenta(s); no atenderá ninguna instrucción del CLIENTE sobre el producto y/o servicio. El BANCO deberá entregar al CLIENTE, dentro de los 10 días siguientes al cierre del servicio y/o producto, cualquier saldo o crédito que hubiere a favor del CLIENTE. Por su parte el CLIENTE queda obligado a devolver a el BANCO, dentro del término de 10 días, todo aquello que haya recibido del EL BANCO para la prestación del servicio y que debe ser devuelto a el BANCO como 'por ejemplo: libreta de cheques (chequera) con los cheques no utilizados, Tarjeta Débito; así como cubrir a requerimiento, cualquier saldo deudor que hubiese en su contra al momento del cierre o cancelación del producto y/o servicio. El CLIENTE responderá al BANCO de todos los perjuicios que puedan derivarse para el BANCO de la utilización de títulos de cheques que el CLIENTE no haya devuelto o de cualquier hecho o situación que se dé posterior al cierre de la cuenta y que ocasione daños y perjuicios al BANCO, el CLIENTE, deberá indemnizar al BANCO por la cuantía de los daños o perjuicios ocasionados. EL BANCO mantendrá por un periodo de cinco (5) años contados a partir de la fecha de cierre de la cuenta, todos los documentos relacionados con el CLIENTE. Esta documentación se mantendrá bajo los mismos términos y condiciones de confidencialidad, tal como si las cuentas aun estuvieren activas.
15. *Nulidad:* Queda convenido que, si alguna de las obligaciones, términos o condiciones contenidos en este Contrato Único resultare nula de acuerdo con las Leyes vigentes en la República de Panamá, tal nulidad no invalidará el Contrato Único en su totalidad si no que éste se interpretará como si no incluyera la estipulación o estipulaciones que se declaren nulas y los derechos y obligaciones de las partes contratantes serán interpretadas y observadas en la forma en que en derecho proceda.
16. *Términos:* Queda entendido y convenido entre las partes contratantes, que los términos mencionados en singular, pero que para los efectos de este Contrato Único deben considerarse en plural, serán efectivamente interpretados en plural cuando el contexto así lo requiera. De igual manera queda entendido que los términos mencionados en plural y para los efectos de este reglamento deben considerarse en singular, serán efectivamente interpretados en singular cuando el contexto así lo requiera.
17. *Confirmaciones de referencias bancarias de auditores, referencias de crédito e intercambio de información bancaria:* El CLIENTE autoriza irrevocablemente al BANCO a obtener y verificar sus referencias bancarias, comerciales y personales. Igualmente, el CLIENTE autoriza irrevocablemente al BANCO a suministrar e intercambiar información del CLIENTE con otros bancos, asociaciones de crédito y similares. EL CLIENTE LIBERA AL BANCO, SUS APODERADOS, DIGNATARIOS, AGENTES O EMPLEADOS DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR CON RELACION A LA INFORMACION SUMINISTRADA POR EL BANCO EN LOS INTERCAMBIOS DE INFORMACION BANCARIA CON OTROS BANCOS, ASOCIACIONES DE CREDITO Y SIMILARES O AL VERIFICAR REFERENCIAS DE CREDITO Y SIMILARES O AL VERIFICAR REFERENCIAS BANCARIAS, COMERCIALES O PERSONALES. Igualmente si en las confirmaciones de información bancaria que por solicitud del CLIENTE expide el BANCO a auditores en los cuales el BANCO certifique sumas determinadas en cuentas bancarias de cualquier clase, saldos adeudados al BANCO en concepto de préstamos, intereses, comisiones, sobregiros, líneas de crédito y cualesquiera otros tipos de obligaciones adeudadas, producto de operaciones o transacciones bancarias, de haberlas, la información fuera imprecisa, errada, no actualizada, incompleta o ineficaz para los propósitos por los cuales se expidieron dichas confirmaciones, el CLIENTE exime al BANCO del pago o compensación de cualquier daño o perjuicio que pudiera causarle, a él o a terceras personas como consecuencia de dicha imprecisión, error, no actualización o ineficacia asumiendo el CLIENTE todo riesgo o responsabilidad que pudiera derivarse de las confirmaciones bancarias de auditores, referencias o intercambio de información bancaria. El CLIENTE también autoriza expresamente al BANCO a realizar una consulta ante la Asociación Panameña de Crédito sobre el historial crediticio y bancario del CLIENTE en los registros de esta entidad, o bien, ante los burós de crédito y/u otras asociaciones o entidades que ofrezcan servicios similares incluyendo la consulta en agencias de información de datos, y/o bases de datos o información dirigida a la prevención del lavado de dinero o al financiamiento de empresa ilícitas, ya estén dentro o fuera de la república de Panamá.

En todo caso, la condición de CLIENTE está supeditada a que el BANCO verifique la veracidad de la información suministrada por aquél, ya sea a través de la solicitud de referencias bancarias, comerciales y personales, tanto locales como extranjeras, así como solicitando cualquier documento legal que compruebe su identidad.

18. *Efectos depositados, comprobantes de fondos, compensación y sobregiro:* Los depósitos se harán en dinero en efectivo, cheques o transferencias electrónicas y deberán ser realizados utilizando los formularios especiales que para tales efectos suministre el BANCO, completándolos con todos los datos que en ellos se exija. El BANCO aceptará depósitos que se hagan en la cuenta del CLIENTE, aun cuando las boletas o comprobantes de estos depósitos no estén firmados por el CLIENTE; en estos casos, el CLIENTE se hace responsable por los valores así depositados. EL BANCO se reserva el derecho de rechazar cualquier depósito o transferencia de fondos recibida a cuenta del CLIENTE cuando estime que las mismas son irregulares o no son cónsonas con el giro del negocio del CLIENTE. Si a juicio del BANCO la operación es irregular por las razones expuestas en la legislación relativa a operaciones irregulares o sospechosas, el BANCO procederá de acuerdo a lo señalado en dichas disposiciones para estos casos. Al efectuar cada depósito o retiro por caja el CLIENTE recibirá una copia del mismo con el respectivo sello del BANCO y en caso de transferencias electrónicas se podrán verificar dichos depósitos o retiros a través de los estados de cuenta respectivos. Los depósitos efectuados mediante cheques o transferencias electrónicas girados contra otros bancos solamente serán acreditados definitivamente a las cuentas del CLIENTE después que estos hayan sido pagados por dichos bancos. Queda convenido además que el valor de los depósitos hechos con cheques o transferencias electrónicas contra bancos con oficinas ubicadas fuera del territorio nacional, no estarán a disponibilidad del CLIENTE sino hasta tanto el BANCO reciba aviso del corresponsal de que los cheques han sido aceptados. En consecuencia, el CLIENTE conviene en que los gastos en que incurra el BANCO por la negociación de dichos documentos serán asumidos por el CLIENTE de acuerdo con la tasa vigente. IGUALMENTE QUEDA CONVENIDO QUE CORREN A CARGO DEL CLIENTE TODOS LOS RIESGOS RELATIVOS A LAS CIRCUNSTANCIAS QUE PUEDAN AFECTAR ADVERSAMENTE LOS DOCUMENTOS GIRADOS CONTRA BANCOS UBICADOS FUERA DEL TERRITORIO NACIONAL Y EN ESPECIAL AQUELLOS GIRADOS CONTRA BANCOS DE MONEDA DISTINTA A LA DE BALBOA DE PANAMA Y/O DOLARES DE LOS EE.UU. El CLIENTE autoriza expresamente al BANCO para debitar de su cuenta el importe de los cheques que, habiendo sido depositados o transferencias realizadas, no resulten cobrados por el BANCO, así como el de aquellos cheques o transferencias electrónicas realizadas que habiendo sido cobrados por el BANCO y acreditados por este en la cuenta del CLIENTE, deban ser reembolsados al banco girado por haber sido, a juicio de dicho banco, pagados indebidamente. Queda convenido que toda consignación hecha por el CLIENTE sobre cheques o transferencias electrónicas de otros bancos implica una autorización al BANCO para cargar en la cuenta corriente del CLIENTE el valor de la comisión por el traslado de fondos. El BANCO se obliga a devolver los cheques rechazados al CLIENTE; sin embargo, no está obligado frente el CLIENTE a practicar ninguna diligencia conservatoria destinada a evitar la caducidad de las acciones, si por falta de tales diligencias se extinguen tales acciones.

EL BANCO podrá compensar, sin necesidad de aviso previo, con los fondos depositados en cualesquiera de las cuentas de cualquier tipo que el CLIENTE mantenga en el BANCO, el importe de dinero, más los intereses, comisiones y gastos correspondientes que se deriven de cualquier obligación a cargo del CLIENTE, ya sea como deudor, girador o endosante, incluyendo, sin limitar la generalidad de lo anterior, el importe de los perjuicios causados al BANCO por cheques o efectos que resulten sin fondo, falsificados o en cualquier forma defectuosos, el importe de cualquier indemnización debida al BANCO o los saldos deudores que tuviere el CLIENTE en cualquiera de las cuentas con el BANCO.

Asimismo, el CLIENTE no podrá o no deberá sobregirarse en las cuentas de los PRODUCTOS sin la autorización previa y por escrito del BANCO. Por ejemplo la sola emisión de un cheque sin la suficiente provisión de fondos equivaldrá a la aceptación del sobregiro que se genere, y la consecuente obligación por parte del CLIENTE de pagar los intereses, comisiones y cargos correspondientes, los cuales podrán ser debitados por el BANCO de la propia cuenta sobregirada o de cualesquiera otras cuentas de los PRODUCTOS que el CLIENTE mantenga en el BANCO, y estos intereses, comisiones y cargos serán capitalizados mensualmente si no son pagadas en las fechas en que el BANCO liquide dichos intereses. En caso de sobregiro no autorizado por el BANCO, el CLIENTE aceptará la tasa de interés que el BANCO determine. Los intereses, comisiones y cargos correspondientes podrán ser debitados por el BANCO a la propia cuenta, y capitalizados mensualmente si no son pagados en la fecha en que EL BANCO liquide dichos intereses.

19. *Cambios en la identidad del CLIENTE:* Cualquier cambio o modificación que ocurra en la identidad, existencia o estructura legal del cliente, solo producirá efecto cuando hayan sido notificados por escrito al BANCO y aceptados por el BANCO.
20. *Poderes:* Los poderes de cualquier clase que hayan sido puestos en conocimiento del BANCO, así como el registro de las firmas autorizadas para el manejo de una cuenta, serán consideradas en vigor y válidos hasta que el BANCO haya recibido aviso por escrito de revocación o vencimiento de tales poderes o autorizaciones. La modificación o revocatoria de un poder, así como cualquier cambio en las relaciones existentes entre los titulares de una cuenta respecto a la capacidad o facultad de disposición del titular o titulares, de sus representantes o de las personas autorizadas para firmar en las mismas, solo obligarán al BANCO una vez le sean comunicadas por escrito y que éste se dé por notificado de lo anterior. En el evento de no haberse producido la notificación en la forma descrita anteriormente, el CLIENTE no podrá ejercer estos cambios aunque los poderes hayan sido inscritos o registrados.
21. *Cambios de Personería Jurídica:* Cuando el CLIENTE sea una persona jurídica, éste está obligado a poner en conocimiento del BANCO, de inmediato y por escrito, todos los acuerdos hechos, circunstancias o acontecimientos relativos a su personería jurídica o estructura administrativa y social, con inclusión de todo cambio o modificación de su Pacto Social y estatutos, así como la integración o estructura de sus órganos sociales, el otorgamiento, alteración o revocación de poderes y mandatos, designación y destitución de directores, dignatarios y funcionarios principales de la sociedad. Queda entendido que no bastará la protocolización, inscripción en el Registro Público y/o la publicación de tales cambios para que obliguen al BANCO, sino que, por el contrario, será necesario que éstos le sean notificados por escrito, quedando el BANCO liberado de toda responsabilidad si realiza operaciones atendiendo a la información que conste en sus archivos. Con independencia sobre si las acciones, certificados o constancias de participación, o cualesquier otro título, instrumento o artificio legal que sea utilizado para poseer y/o detentar la propiedad o beneficios de la persona jurídica que es cliente del BANCO hayan sido emitidas en la modalidad de "al portador" o de forma nominada o innominada, en todo momento el CLIENTE se obliga a informar inmediatamente al BANCO sobre cualquier cambio o modificación de sus dueños, beneficiarios o últimos accionistas. en el evento de que el cliente incumpla lo establecido en el enunciado anterior, el banco se reserva el derecho de terminar este CONTRATO, y/o en su caso, a realizar los

reportes y denuncias con las autoridades correspondientes y el cliente asumirá unilateralmente todas las consecuencias jurídicas y pecuniarias que así resulten.

22. *Traspaso, endoso y/o cesión de créditos:* El CLIENTE reconoce y acepta que el BANCO, a su entera discreción podrá ceder, negociar o traspasar a cualquier otro título, bien todo o bien parte de su crédito y demás derechos dimanantes a favor del BANCO por razón del presente Contrato Único. Al objeto expresado, el BANCO queda por este medio anticipadamente autorizado por el CLIENTE para suministrar a cualquier comprador, cesionario o adquirente de los créditos y demás derechos del BANCO dimanantes del presente Contrato Único, todo documento o información relativa al crédito y/o derechos, a la situación financiera del CLIENTE y al estado de los créditos y demás derechos del BANCO y toda información que el BANCO estime conveniente para facilitar la venta, cesión o traspaso a cualquier otro título, de los créditos y demás derechos del BANCO, exonerando expresamente el CLIENTE al BANCO de cualquiera consecuencia resultante del ejercicio que el BANCO haga del derecho a suministrar los documentos e información a que se refiere esta cláusula.
23. *Efectos de permitir incumplimientos:* Las obligaciones derivadas de este Contrato Único no se verán extinguidas ni mermadas por ningún acto u omisión del BANCO ni por el hecho de que el CLIENTE incumpla una o varias veces sus obligaciones, o que las cumpla imperfectamente o en forma distinta a la pactada sin que el BANCO exija el exacto cumplimiento de tales obligaciones ya sea judicial o extrajudicialmente, pues tal actitud, por parte de este último, no implica ni se reputará como modificación a los términos de este Contrato Único, ni como aceptación de los incumplimientos, cumplimientos imperfectos o distintos a los pactados y tampoco se tendrá como renuncia a los derechos contractuales o legales que le correspondan al BANCO y no obstará para que en el futuro el BANCO exija judicial o extrajudicialmente el fiel cumplimiento de las obligaciones pactadas o ejerza los derechos de que es titular.
24. *Costos por cobranzas:* EL BANCO cargará a la cuenta del CLIENTE todos los gastos e impuestos en que incurra en relación con el presente Contrato Único, incluyendo honorarios de abogados o gastos de cobranza, sean judiciales o extrajudiciales de llegar el caso.
25. *Otros Gastos:* El CLIENTE acepta por este medio que el BANCO cobrará y podrá cargar a la cuenta del CLIENTE, sin perjuicio de los demás servicios previstos en otras cláusulas, los siguientes gastos: a) Todos los gastos en que incurra el BANCO para cumplir órdenes e instrucciones del CLIENTE para tomar prontas medidas para proteger los intereses de éste, serán por cuenta del CLIENTE, ya sea que se refieran a gastos de correo, teléfono, medios electrónicos, cable, mensajeros especiales, seguros, transporte, órdenes de pago, etc.; b) Gastos por el mantenimiento mensual a las cuentas, ya sean estas particulares o comerciales, cuyo saldo promedio mensual disponible sea inferior al saldo mínimo exigido por el BANCO. Igualmente, el BANCO queda facultado para aplicar un cargo adicional a cuentas que muestren un movimiento fuera de lo común o que requieran un servicio especial por parte del BANCO.; c) Gastos por la expedición de duplicados de estados de cuenta o cualquier otro documento que el cliente le solicite al BANCO. Dicha comisión se cobrará en atención a la clase de documento cuya copia se solicita a la antigüedad del documento.; d) Gastos por la expedición de copias fotostáticas de cheques que haya consignado, si en alguna oportunidad, después de microfilmadas se ha extraviado o deteriorado antes de serles contabilizado.; e) Cargo mensual por inactividad de la cuenta, cierre, devolución de cheques depositados, pérdida de libreta o por cualquier otro motivo que el BANCO determine. El monto de los cargos así cobrados será determinado por el BANCO y los mismos podrán variar de tiempo en tiempo. Queda convenido que el BANCO podrá de tiempo en tiempo fijar el saldo mínimo aplicable a este tipo de cuentas y el mismo será exigible de conformidad con la comunicación hecha por el BANCO con la antelación correspondiente mediante aviso en las agencias o sucursales del BANCO. El detalle de los gastos y comisiones será dado a conocer por el BANCO al CLIENTE en documento por aparte que le será entregado por el BANCO o a través de documento electrónico remitido al CLIENTE.
26. *Renuncias:* En todos aquellos casos en que el CLIENTE sea responsable ante el BANCO por ser firmante, otorgante, deudor, codeudor, girador, aceptante, beneficiario, endosante, fiador, garante o avalista, el CLIENTE renuncia al domicilio y a todas las notificaciones, avisos, requerimientos, beneficios (de orden, de excursión y división), diligencias, presentaciones, protestos que el BANCO tenga o tuviere que hacer por usos, costumbres o por decisión legal. Igualmente, el CLIENTE renuncia al fuero del domicilio, así como a los trámites del juicio ejecutivo.
27. *Mérito Ejecutivo:* Para todos los efectos legales, incluyendo el libramiento de ejecución contra el CLIENTE, queda convenido que se tendrá como saldo correcto y verdadero de las obligaciones a cargo del CLIENTE el que conste en los libros del BANCO, según la propia declaración de éste por lo que la certificación que expida el BANCO en cuanto al importe y exigibilidad del saldo deudor, una vez revisada o certificada por el Contador Público Autorizado, hará plena fe en juicio y prestará mérito ejecutivo teniéndose por clara, líquida y exigible la suma expresada en dicha certificación. Si por cualquier circunstancia el BANCO no pudiera presentar esta certificación, se tendrá como cierta la suma por la que se presente la demanda. En todos estos casos el BANCO podrá dirigirse solidariamente contra cualquiera de los CLIENTES o contra uno, varios o todos los CLIENTES, por el total de la deuda, por partes iguales o desiguales, a elección del BANCO.
28. *Ley Aplicable y Jurisdicción:* Este Contrato Único se registrará, en su orden, por los términos y condiciones aquí pactadas, por las Condiciones Generales del presente Contrato Único, por la legislación y normatividad correspondientes en la República de Panamá y por los usos y costumbres de la plaza. Para todos los efectos legales, el cliente renuncia al fuero de su domicilio y se somete a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Panamá, República de Panamá, sin perjuicio del derecho del BANCO de demandar ante cualquier tribunal competente fuera de la República de Panamá. Para efectos de la utilización de la tarjeta de débito, también aplicarán los términos y condiciones contenidos en los contratos y reglamentos establecidos por Visa y/o redes autorizadas que operen con el BANCO y/o Clave.
29. *Uso indebido de los Servicios Bancarios:* EL CLIENTE por este medio declara y garantiza que utilizará todos los productos y servicios bancarios contratados con EL BANCO para actividades lícitas, y que todas sus actuaciones se desarrollarán de conformidad con las leyes, regulaciones y acuerdos

internacionales vigentes relacionados con la prevención del lavado de dinero, el blanqueo de capitales, el financiamiento del terrorismo y/o cualquier otro tipo de actividad ilícita. EL BANCO se reserva el derecho de realizar todas las acciones y establecer todas las políticas, procedimientos y estructuras de controles internos que estime conveniente, con el fin prevenir que sus productos, servicios, operaciones y/o transacciones sean utilizados para actividades indebidas o ilícitas. Asimismo, EL BANCO podrá rechazar y/o retener cualquier depósito, retiro o transferencia de fondos en relación con la(s) cuenta(s) de EL CLIENTE, cuando considere que el mismo es irregular o sospechoso o no es cónsono con el perfil o el giro del negocio de EL CLIENTE. EL CLIENTE libera a EL BANCO de toda y cualquier responsabilidad por cualquier pérdida, daño o perjuicio sufrido por cualquier demora u omisión de EL BANCO en cumplir con cualquiera de las instrucciones u órdenes de EL CLIENTE, en virtud de las gestiones de verificación de operaciones y/o transacciones irregulares o sospechosas, por parte de EL BANCO.

30. **Cláusula de Terminación Anticipada** El presente contrato se dará por terminado de manera anticipada sin responsabilidad para el Banco, en los casos en que EL CLIENTE sea condenado mediante sentencia firme por algún tribunal nacional o de otra jurisdicción por los delitos de Narcotráfico, Blanqueo de Capitales y/o sus delitos precedentes, Financiamiento de Terrorismo, Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, Corrupción y Soborno o cualquier otro delito conexo de crimen o delincuencia organizada reconocidos como tales por Tratados o Convenios Internacionales de los cuales Panamá sea suscriptor; o bien sean incluidos en las listas de entidades y Organizaciones que identifiquen a personas como partícipes, colaboradores, facilitadores del crimen organizado como ser la lista OFAC (Office Foreign Assets Control) y la lista de Designados de la ONU, ley Global Magnitsky entre otras. Este contrato se adecuará en lo pertinente a los procedimientos especiales que podrían derivarse de las Leyes que rigen en la República de Panamá relacionadas con el Blanqueo de Capitales, Corrupción, Soborno, Tráfico Ilícito de Drogas y Sustancias Psicotrópicas, el Financiamiento del Terrorismo y demás concordantes de delitos relacionados, así como de sus respectivas reglamentaciones, en lo relativo al manejo, custodia de personas y/o bienes involucradas en este tipo de actos.
31. **Anticorrupción:** El presente contrato se dará por terminado de manera anticipada sin responsabilidad para el Banco, en los casos en que EL CLIENTE sea condenado mediante sentencia firme por algún tribunal nacional o de otra jurisdicción por los delitos de Narcotráfico, Blanqueo de Capitales y/o sus delitos precedentes, Financiamiento de Terrorismo, Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, Corrupción y Soborno o cualquier otro delito conexo de crimen o delincuencia organizada reconocidos como tales por Tratados o Convenios Internacionales de los cuales Panamá sea suscriptor; o bien sean incluidos en las listas de entidades y Organizaciones que identifiquen a personas como partícipes, colaboradores, facilitadores del crimen organizado como ser la lista OFAC (Office Foreign Assets Control) y la lista de Designados de la ONU, ley Global Magnitsky entre otras. Este contrato se adecuará en lo pertinente a los procedimientos especiales que podrían derivarse de las Leyes que rigen en la República de Panamá relacionadas con el Blanqueo de Capitales, Corrupción, Soborno, Tráfico Ilícito de Drogas y Sustancias Psicotrópicas, el Financiamiento del Terrorismo y demás concordantes de delitos relacionados, así como de sus respectivas reglamentaciones, en lo relativo al manejo, custodia de personas y/o bienes involucradas en este tipo de actos.
32. **Fondos Lícitos:** EL CLIENTE declara que sus actividades y/o el destino de los fondos son lícitos, por lo tanto, acepta y se obliga a no ejercer ninguna práctica que pueda ser considerada, a criterio del BANCO, como corruptible con los funcionarios, colaboradores, asesores, directores o cualquier tercera persona con vínculos laborales o profesionales con el BANCO o el Grupo Financiero Ficohsa en general.
33. **Solidaridad.** Salvo pacto en contrario, cuando dos o más personas contraten con el BANCO, se entenderán que actúan en forma solidaria frente al BANCO, y responderán solidariamente frente a las obligaciones que éstos asuman con el BANCO, y que podrán girar instrucciones, recibir pagos y notificaciones, realizar confirmaciones, recibir y dar avisos, aceptar estados de cuenta y demás actividades similares de forma individual, siendo tales actos obligatorios para los demás.
34. **Aceptación:** El CLIENTE declara que ha leído y comprendido a suficiencia todas y cada una de las Condiciones Generales de Negocio y las condiciones particulares de los productos y servicios incluidos en este contrato, por lo cual declara el CLIENTE que se adhiere a cada uno de ellos. El CLIENTE reconoce que es de su conocimiento que podrá consultar en cualquier momento este contrato y sus modificaciones, en el sitio web: [www.ficohsa.com/pa](http://www.ficohsa.com/pa), o en cualquier sucursal del BANCO.

### III. CONDICIONES ESPECIALES.

Las condiciones especiales se aplican de forma individual a cada producto:

#### A. CONDICIONES PARTICULARES DEL CONTRATO DE CUENTA DE AHORRO.

1. **Estipulaciones adicionales:** Adicionalmente a lo establecido en la Condiciones Generales de este Contrato Único, se aplicarán los siguientes términos y condiciones a las cuentas de ahorro. EL BANCO tendrá derecho de cargar a la cuenta y, en consecuencia, debitar de la misma las comisiones y cargos que el BANCO establezca o cobre en sus relaciones con el CLIENTE de acuerdo con lo establecido en la tabla de cargos y comisiones y/o tarifas bancarias del BANCO. El banco abrirá en la fecha indicada en la Solicitud de Productos y Servicios una cuenta de ahorro (persona jurídica) a nombre del CLIENTE, en alguna de las modalidades abajo enunciadas, cuyo número e identificación constarán en dicha solicitud:
2. **Depósitos y Retiro de Dinero:** Todos los retiros de dinero serán hechos por el CLIENTE personalmente, por medio de su orden escrita en los formularios que el BANCO le suministrará a solicitud suya o a través de medios electrónicos utilizando los sistemas de redes de cajeros automáticos, la página de Internet [www.ficohsa.com/pa](http://www.ficohsa.com/pa), como cualquier otro sistema que en el futuro ponga en ejecución el BANCO. El CLIENTE se obliga para con el BANCO a

firmar los retiros, ordenes, autorizaciones e instrucciones de todo tipo relacionado con esta cuenta, con su firma autógrafa idéntica a la registrada en el registro de firmas que reposa en el BANCO y a indicar con claridad el número de la cuenta. No obstante, lo anterior, el CLIENTE puede autorizar a otra persona a retirar los fondos de la cuenta. También se exigirá en estos casos la firma y plena identificación de la persona autorizada. El BANCO poniendo la usual precaución sobre la verificación de firmas, solo responderá por burdas falsificaciones de la firma puesta en la autorización, cumpliendo con su obligación depositaria verificando la identificación de quien retira con su cédula de identidad personal. El BANCO solo pagará los retiros girados por el CLIENTE conforme a la Ley y a este Contrato Único, quedando el BANCO autorizado para rechazar el pago de cualquier retiro o el cumplimiento de cualquier orden, autorización o instrucción que dé el CLIENTE si a juicio del BANCO tales retiros, ordenes, autorizaciones o instrucciones o la firma del CLIENTE están incompletos, alterados, defectuosos o falsificados, por lo que el BANCO quedará liberado de toda responsabilidad en caso de que proceda según está previsto en ésta cláusula. El BANCO tratará de evitarle fraude al CLIENTE, sin embargo, cualquier pago que con el acostumbrado cuidado se haga a cualquier persona que presente la solicitud de retiro junto con una autorización escrita, se considerara como bueno y valido, eximirá al BANCO de toda responsabilidad para con el CLIENTE o sus representantes, a menos que con anterioridad a la fecha en que se reciba dicha solicitud, el CLIENTE haya notificado por escrito al BANCO que la mencionada autorización se ha extraviado, ha sido robada, o que indebidamente ha pasado a manos de otras personas. Mientras el BANCO no haya recibido y podido tomar nota de la notificación, el CLIENTE será responsable de cualquier otro retiro pagado. Toda consecuencia o perjuicio resultante del extravío, hurto, utilización indebida, falsificación o alteración de formularios de retiro o autorizaciones, así como la falsificación o alteración de la firma del CLIENTE recaerá sobre el CLIENTE. El BANCO no será responsable, salvo en el caso en que se compruebe culpa grave de su parte y únicamente en la proporción en que haya ocurrido el perjuicio.

3. *Depósito mínimo de apertura:* La cuenta de ahorros no tendrá libreta de registro; dichos registros serán llevados a través del estado de cuenta. El monto mínimo de apertura será aquel informado por el BANCO al CLIENTE en el momento de la apertura de la cuenta e informado en la tabla de cargos y comisiones y/o tarifas Bancarias publicada en la página de Internet [www.ficohsa.com.pa](http://www.ficohsa.com.pa).
4. *Saldos mínimos en la cuenta de ahorros:* En el caso en que la cuenta registre saldos inferiores al mínimo establecido, el BANCO podrá cobrar un cargo mensual de conformidad con la tabla de cargos y comisiones y/o tarifas bancarias del BANCO y/o podrá cesar el pago de intereses durante el periodo de tiempo en que se mantenga saldos inferiores al mínimo establecido. Los intereses que devengue esta cuenta serán pagados mensualmente. La tabla de cargos se encuentra publicada en la página web del BANCO: [www.ficohsa.gob.pa](http://www.ficohsa.gob.pa), a la cual podrá consultar el CLIENTE en todo momento.
5. *Disposición de fondos depositados:* Sólo son susceptibles de retiro inmediato los depósitos hechos en efectivo. Los cheques, órdenes, giros y otros efectos serán recibidos por el BANCO a su discreción y, en caso de recibirlos, lo serán al cobro; en consecuencia, el CLIENTE solo podrá disponer del importe de estos cuando hayan sido hechos efectivos por el BANCO. Los intereses se devengarán únicamente sobre los montos que hayan pasado el periodo de retención estipulado por el BANCO. Los días que la cuenta tenga el saldo requerido se le calcularán intereses y estos se acumularán para su capitalización a fin de mes.
6. *Aviso previo de retiro:* El BANCO se reserva el derecho de exigir del CLIENTE cada vez que desee realizar un retiro de la cuenta, que él de un aviso por escrito en tal sentido, con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha del retiro que se trate.
7. *Determinación del Saldo:* El CLIENTE acepta y reconoce que en todo caso los libros y registros del BANCO, serán los que determinarán el saldo de la cuenta.
8. *Pago de los intereses:* Los balances de la cuenta devengarán intereses en base a la tasa que de tiempo en tiempo fije el BANCO para sus depósitos de ahorros, conforme a las Leyes de la República de Panamá y las normas de la Superintendencia de Bancos. Estos intereses serán calculados sobre el saldo diario disponible que refleje la cuenta y serán acreditados a dicha cuenta en forma mensual, siempre y cuando la cuenta no haya sido cerrada antes del vencimiento del mes que se trate y que durante dicho mes la cuenta haya mantenido los saldos diarios disponibles exigidos en este contrato. El BANCO podrá cobrar una comisión o penalidad si el CLIENTE cierra la cuenta dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha de su apertura.
9. *Duración del Servicio:* El servicio de cuenta de ahorro se contrata por tiempo indefinido.

## **B. CONDICIONES PARTICULARES DEL CONTRATO DE CUENTA CORRIENTE**

1. *Disponibilidad de fondos y pago de cheques:* El CLIENTE se obliga a mantener depositado en el BANCO el dinero suficiente para atender el pago de los cheques que libre contra el BANCO normalmente o por medios electrónicos, y éste a atender el pago de los cheques girados por el CLIENTE de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, los cuales deberán ser cheques suministrados por el BANCO o confeccionados a través del CLIENTE según se indica más adelante, y que no presenten, a juicio del BANCO, apariencia de falsificación apreciable a simple vista. Antes de pagar y cargar a la cuenta del CLIENTE los cheques u otras órdenes giradas por el CLIENTE y presentadas por caja, el BANCO identificará a la persona que lo(s) presente al cobro, verificará la autenticidad de la firma del CLIENTE, la emisión regular del cheque y la continuidad formal en los endosos, sin que el BANCO sea responsable frente al CLIENTE en el caso de que dichos endosos no sean auténticos.
2. *Legitimidad de los cheques depositados:* El CLIENTE es garante frente al BANCO de la legitimidad de los cheques depositados en su cuenta para cobranza, y, en consecuencia, le garantiza al BANCO que tiene un buen título sobre los mismos, que los referidos cheques no han sido alterados, que las personas que los han girado, endosado o avalado tienen la facultad para hacerlo y que sus firmas son auténticas.

3. *Libreta de cheques o chequeras y uso de cheques magnetizados:* El BANCO suministrará al CLIENTE las libretas de cheques debidamente identificadas, previa solicitud escrita y firmada por el CLIENTE en formulario especial que entregará al BANCO para tal fin, por disposición de acuerdo interbancario de la Asociación Bancaria de Panamá, el BANCO debe exigir que los mismos reúnan todos los requisitos, dimensiones y especificaciones correspondientes. Igualmente, el CLIENTE podrá confeccionar sus propios cheques, previa autorización del BANCO, siempre y cuando los mismos cumplan con las dimensiones y especificaciones correspondientes. Los cheques magnetizados que el CLIENTE confeccione previa autorización del BANCO serán de uso obligatorio para el CLIENTE, y el BANCO se reserva el derecho de rechazar cheques que no reúnan los requisitos obligantes contemplados en las instrucciones de la Cámara de Compensación. EL CLIENTE faculta al BANCO para debitar de su cuenta corriente los cargos que cobre por cada cheque rechazado por no cumplir las especificaciones correspondientes, de acuerdo a la tabla de cargos y comisiones y/o tarifas Bancarias publicada en la página de Internet [www.ficohsa.com/pa](http://www.ficohsa.com/pa). Serán por cuenta del CLIENTE el pago de los timbres fiscales correspondientes a los cheques que gire y que el BANCO haya procesado. Queda convenido que el CLIENTE utilizará únicamente la libreta de cheques proporcionada o autorizada por el BANCO para girar contra su cuenta corriente. En consecuencia, el BANCO rehusará el pago de cheques extendidos en formularios universales o extraídos de libretas que pertenezcan a otros clientes. El CLIENTE deberá dar aviso por escrito y de inmediato al BANCO de la pérdida o extravío de su libreta de cheques o de uno o varios cheques. El CLIENTE será responsable de los perjuicios que puedan resultar por razón de la demora u omisión de tal notificación en tiempo oportuno, o de cualquier otro perjuicio que se derive por razón de los supuestos aquí contemplados.
4. *Expedición y firma de cheques:* El CLIENTE se obliga a girar los cheques en forma legible, sin tachones ni borraduras, expresando la cantidad en cifras y en letras, la fecha de expedición y a firmarlos con autógrafo idéntico al registrado en la tarjeta de firmas de la cuenta corriente (la cual deberá ser la estampada por el CLIENTE en su cédula de identidad personal o pasaporte si fuere extranjero, salvo que el BANCO permita otra cosa a su sola discreción) y a indicar con claridad el número de la cuenta. Cuando se trate de firmas facsímile, si se hubiese registrado en ella algún sello, este será de uso indispensable en cada cheque que se gire. El CLIENTE, previa autorización del BANCO y en base al gran movimiento que registre su cuenta, podrá girar instrucciones y firmar cheques mediante la utilización de firmas por medios mecánicos. Para estos efectos, presentará por escrito una petición al BANCO, con un ejemplar del facsímile. En el supuesto de que el BANCO autorice al CLIENTE para utilizar firma por medios mecánicos, el CLIENTE firmará el contrato que para tales efectos mantiene el BANCO, el cual quedará incorporado, a partir de su firma, al presente Contrato Único.
5. *Prohibición de sobregirarse y sobregiros temporales autorizados:* El CLIENTE se obliga a no girar cheques u otras órdenes de pago al descubierto, y en consecuencia, el BANCO no estará obligado a pagar ningún cheque u otra orden de pago si en la cuenta no existe suficiente provisión de fondos, salvo que el BANCO lo haya autorizado. Queda convenido que no constituye suficiente provisión de fondos los cheques girados contra otros bancos y depositados en la cuenta del CLIENTE para su cobranza mientras el BANCO no haya recibido efectivamente el importe de los mismos. EL BANCO podrá a su entera discreción, autorizar el sobregiro temporal al CLIENTE. Para estos efectos, el CLIENTE cuenta con un término de cinco (5) días contados a partir de la fecha en que se autoriza el sobregiro para formalizarlo de conformidad con los requisitos exigidos por el BANCO para tal fin, o cancelar la deuda. Pasado el plazo de cinco (5) días sin que el CLIENTE haya cumplido las condiciones indicadas por el BANCO, el BANCO podrá cerrar la cuenta del CLIENTE, en cuyo caso el saldo que refleje la cuenta a favor del BANCO será declarado de plazo vencido y el BANCO podrá recurrir por la vía judicial para el cobro del mismo. El BANCO cobrará intereses por sobregiro a la tasa estipulada y en caso de duda o falta de estipulación de dicha cláusula cobrará la tasa más para operaciones activas más alta que actualmente este cobrando a sus clientes y una comisión por el saldo más alto en sobregiro en el mes, incluyendo el saldo girado contra fondos al cobro. Igualmente, el BANCO efectuará un cargo adicional por cada cheque girado o transferencia electrónica realizada, sin que la cuenta tenga los fondos disponibles.
6. *Manejo de instrucciones de suspensión de pago de cheques:* Las órdenes de no pago de cheques o transferencias electrónicas se atenderán únicamente cuando sean provenientes del CLIENTE, de conformidad con la información que reposa en el BANCO, y se mantendrán vigentes por un periodo de tres (3) meses, siempre y cuando las mismas consten por escrito con la indicación de las razones por las cuales se ordena la suspensión. El BANCO tomara las providencias a partir de la fecha en que reciba el aviso correspondiente. No obstante, lo anterior, si dicho pago se hace por error o inadvertencia, el BANCO no será responsable. Las órdenes de no pago causarán un cargo a la cuenta corriente en concepto de comisión por costos operativos.
7. *Rechazo de pagos de cheques:* El CLIENTE autoriza al BANCO para rechazar cualquier cheque u orden de pago expedido por el CLIENTE, cuando a juicio del BANCO dicho documento esté incompleto o defectuoso o considere que ha sido falsificado o alterado.

El CLIENTE libera al BANCO de toda responsabilidad por aquellos cheques u órdenes de pago atendidos por el BANCO en caso de que fueren falsificados o alterados (siempre que tal falsificación no fuera notoria) o robados o hurtados (siempre que tal robo no hubiese sido comunicado oportunamente al BANCO y ésta haya tomado nota de dicha comunicación) o que de cualquier otra manera dejen de expresar la voluntad del CLIENTE y asume la responsabilidad por las mismas causas cuando se trata de cheques y órdenes de pago endosados al BANCO por el CLIENTE. Adicionalmente a lo indicado anteriormente, el BANCO puede, a su entera discreción, negarse a pagar cheques o rechazar el pago de los mismos, en cualquiera de los siguientes supuestos: a) Si la cuenta del CLIENTE no tiene suficiente provisión de fondos, b) si el CLIENTE no tiene cuenta en el BANCO, c) si la cuenta del CLIENTE estuviera cerrada, d) si el cheque fue girado contra producto de cheque por cobrar, e) si sobre el cheque pesa una orden de suspensión de pago o no pago vigente, f) si el cheque muestra signos aparentes de falsificación, alteración, borraduras o tachaduras, apreciables a simple vista, g) si el cheque no cuenta con el endoso correspondiente, h) si la cantidad en números y letras difieren entre sí, lo que no implica que el BANCO no lo pueda pagar atendiendo a lo que se expresa en letras, i) si el cheque ha sido mal girado o mal endosado, j) si el cheque no está debidamente firmado por el CLIENTE o la persona autorizada a firmar según los registros del BANCO, k) si el cheque no tiene fecha, l) si la firma del CLIENTE o de la persona autorizada es incorrecta o no coincide con la registrada en el BANCO, m) si el cheque es presentado con posterioridad al fallecimiento del CLIENTE o de las personas autorizadas para firmar en la cuenta, si tal hecho es conocido por el BANCO, n) si el cheque fuere post-datado, o) si el cheque fuere girado con noventa (90) días o más de antelación a su presentación para el pago.

8. *Certificación de cheques.* El BANCO únicamente certificará cheques de conformidad con la solicitud debidamente firmada por el CLIENTE en los formularios que para estos efectos mantiene el BANCO a disposición del CLIENTE. Una vez certificado un cheque de conformidad con las instrucciones recibidas del CLIENTE, éste no podrá girar instrucciones al BANCO relacionadas con la suspensión de pago del mismo, a menos que dichas instrucciones provengan tanto del CLIENTE como del beneficiario del cheque con la indicación expresa de las razones de su suspensión. No obstante, lo anterior, el BANCO podrá, a su entera discreción, atender o no la orden de suspensión del cheque certificado. El BANCO queda facultado para cobrar una comisión por costos operativos relacionados con la orden de suspensión de un cheque certificado.
9. *Responsabilidad por pérdidas:* La chequera, cada uno de los cheques contenidos en ella, el talonario y cualquier otro documento que forme parte de las mismas deben guardarse con especial cuidado y el CLIENTE será el único responsable por su custodia y conservación. En caso de que la chequera, cualquiera de sus cheques, el talonario o de cualquier otro documento que forme parte de la misma se pierda o sea hurtada o robada, el CLIENTE deberá notificar por escrito de inmediato al BANCO de tal circunstancia llenando y firmando los formularios que para estos fines el BANCO le suministre. En caso de que la notificación no haya sido hecha por escrito, el CLIENTE se obliga a confirmarla por escrito dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes. Una vez reportada y habiendo tomado el BANCO nota de ello, la responsabilidad del CLIENTE solo cesará cuando el BANCO haya podido razonablemente y de acuerdo a los procedimientos bancarios pertinentes, impedir el pago de los cheques, y solo en caso de no haberse pagado al momento de la notificación de que trata esta cláusula, la responsabilidad del CLIENTE será ilimitada en cuanto al tiempo. La chequera y sus cheques no podrán volver a ser usados por el CLIENTE, aún en caso de recuperarlos. Igualmente han de ser destruidos por el CLIENTE los cheques que hayan quedado inservibles, a fin de evitar su uso indebido. A petición del BANCO los cheques deben ser devueltos a éste y al cesar las relaciones comerciales deben ser entregados inmediatamente sin más requerimiento, en la caja o remitidos por carta certificada.
10. *Depósito mínimo de apertura:* El monto mínimo de apertura será aquel informado por el BANCO al CLIENTE en el momento de la apertura de la cuenta e informado en la tabla de cargos y comisiones y/o tarifas Bancarias publicada en la página de Internet [www.ficohsa.com/pa](http://www.ficohsa.com/pa).
11. *Liquidación de intereses:* Las cuentas corrientes devengarán intereses en base a la tasa que EL BANCO de tiempo en tiempo establezca para este tipo de cuenta conforme a las Leyes de la República de Panamá y las normas de la Superintendencia de Bancos, Estos intereses serán calculados sobre el saldo diario disponible que refleje la cuenta y serán acreditados a dicha cuenta en forma mensual, siempre y cuando la cuenta no haya sido cerrada antes del vencimiento del mes que se trate y que durante dicho mes la cuenta haya mantenido los saldos diarios disponibles exigidos en este contrato.
12. *Duración del Servicio:* El servicio de cuenta corriente se contrata por tiempo indefinido.

### C. CONDICIONES PARTICULARES DEL CONTRATO DE CUENTA DE INVERSION

1. *Estipulaciones adicionales:* Adicionalmente a lo establecido en la Condiciones Generales de este Contrato Único, se aplicarán los siguientes términos y condiciones a las cuentas de inversión. El BANCO tendrá derecho de cargar a la cuenta y, en consecuencia, debitar de la misma las comisiones y cargos que el BANCO establezca o cobre en sus relaciones con el CLIENTE de acuerdo con lo establecido en la tabla de cargos y comisiones y/o tarifas bancarias del BANCO.
2. *Apertura y uso:* La cuenta de inversión solo podrá ser apertura y utilizada por clientes constituidos bajo la modalidad de persona jurídica, que deberán constar inscritos y estar vigentes según la jurisdicción de su país de constitución.
3. *Depósito mínimo:* El monto mínimo que deberá ingresar diariamente a la cuenta de inversión será aquel informado por el BANCO al CLIENTE en el momento de la apertura de la cuenta de inversión e informado en la tabla de cargos y comisiones y/o tarifas Bancarias publicada en la página de Internet [www.ficohsa.com/pa](http://www.ficohsa.com/pa).
4. *Relación entre cuentas:* El CLIENTE deberá autorizar la relación de la cuenta de inversión con las cuentas corrientes o cuenta de ahorros que mantenga en el BANCO, para que El BANCO pueda procesar el traspaso diario de los fondos a la cuenta de inversión y se genere el respectivo pago de intereses diarios y su posterior traspaso a la cuenta corriente o de ahorro del cliente.
5. *Liquidación de intereses:* Las cuentas de inversión devengarán intereses en base a la tasa que el BANCO de tiempo en tiempo establezca para este tipo de cuenta conforme a las Leyes de la República de Panamá, las normas de la Superintendencia de Bancos. Estos intereses serán calculados sobre el saldo diario disponible que refleje la cuenta de inversión y serán acreditados a la cuenta corriente o de ahorro relacionada del CLIENTE al día inmediatamente siguiente.
6. *Inactividad:* La cuenta de inversión no podrá superar los ciento ochenta (180) días de inactividad. Posterior a este periodo el BANCO podrá a discreción y sin responsabilidad alguna, cerrar dicha cuenta.

7. *No Expedición de chequeras:* La cuenta de inversión no tendrá disponible el servicio de emisión de chequera a favor del CLIENTE. La cuenta de inversión solo será utilizada para depósitos y retiros diarios por parte del BANCO, previa instrucción suministrada por el CLIENTE.
8. *Rechazo de instrucciones:* El CLIENTE autoriza al BANCO para rechazar cualquier instrucción u orden expedido por el CLIENTE, cuando a juicio del BANCO dicho documento esté incompleto, defectuoso o considere que ha sido falsificado o alterado.

#### **D. CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE BANCA ELECTRÓNICA**

1. *Servicio de Banca Electrónica:* Consiste en la prestación de servicios bancarios a los clientes del BANCO, a través de medios o canales electrónicos. Estos servicios de banca electrónica incluyen cualquier producto y/o servicio ofrecido a los clientes para que puedan consultar o realizar transacciones bancarias a través de interbanca, banca por internet, banca móvil, banca por teléfono, SARA (Servicio Ágil de Respuesta Automática), servicio "host to host".
2. *Servicios Ofrecidos:* El CLIENTE podrá a través de los sistemas de Banca Electrónica acceder a los siguientes servicios:
  - a) Consultar información sobre los diferentes productos y servicios del BANCO, verificar saldo de su(s) cuenta(s) corrientes y de ahorros, préstamos.
  - b) Consultar estados de cuenta por el período que permita el sistema en el momento en que se realiza la consulta, y sobre cualquier otro producto que se incluya en el futuro.
  - c) Verificar los movimientos de su(s) cuenta(s) por día o por rango de fechas, por el periodo que permita el sistema.
  - d) Realizar pagos, mediante débito a cuentas a: préstamos, tarjetas de crédito, terceros; a servicios de agua, luz o teléfono y cualesquiera otros que el BANCO incluya en el futuro.
  - e) Realizar transferencias entre las cuentas relacionadas del CLIENTE en Banco Ficohsa.
  - f) Realizar transferencias hacia otras cuentas de terceros en Banco Ficohsa.
  - g) Realizar transferencias hacia otras cuentas o productos de entidades bancarias en Panamá (ACH).
  - h) Realizar transferencias internacionales.
  - i) Recibir notificaciones por parte del BANCO.
  - j) Enviar mensaje al BANCO a través de correo electrónico;
  - k) Pagos de Servicios
  - l) Pagos Masivos (Planilla, Proveedores, ACH)
  - m) Cualquier otro servicio adicional que este sistema permita en el futuro.
3. *Clave o contraseña de acceso:* Para ingresar a estos sistemas, el CLIENTE define un código de usuario y el sistema generará una clave secreta que el BANCO entregará al CLIENTE que posteriormente el CLIENTE cambiará, de la cual tendrá conocimiento solamente el CLIENTE. Esta nueva clave secreta deberá tener como mínimo ocho (8) caracteres alfanuméricos. Las claves serán de carácter personal, secreto e intransferible por lo que el CLIENTE se obliga a mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso como la clave secreta, código de usuario y a seguir las recomendaciones e instrucciones del BANCO en cuanto al uso y manejo de los mismos a fin de evitar el uso indebido del sistema. Adicionalmente, el BANCO para dar cumplimiento con el acuerdo 6 del 2011 emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá asignará al CLIENTE un Token dinámico como factor de autenticación categoría.

El cliente jurídico que utilice el servicio de banca electrónica por este medio acepta que la contratación de este servicio implica que el BANCO otorgue un perfil de administrador a todos los firmantes de la cuenta del cliente jurídico. El administrador podrá consultar información, ejecutar transacciones, asignar y/o remover facultades en otras personas que éste autorice a su discreción; y a cualquier otra que eventualmente le otorgue el BANCO, si el cliente jurídico desea agregar/eliminar administradores, o asignar otros perfiles a otras personas autorizadas, para lo cual el CLIENTE deberá comunicar al BANCO con al menos tres (3) días de anticipación. Es obligación del CLIENTE supervisar en todo momento el manejo de la cuenta por parte de los administradores, por lo cual el CLIENTE se responsabiliza de todos los actos y transacciones que efectúe el administrador(es) al utilizar el sistema de banca electrónica, y por tanto libera al BANCO de cualquier tipo de responsabilidad por daño o perjuicio que afecte o pudiera afectar al CLIENTE, a razón de los actos realizados al utilizar el prenombrado sistema.

4. *Tiempo del servicio y procesamiento de pagos:* Estos servicios se ofrecerán veinticuatro (24) horas al día, salvo que el BANCO decida variar este horario en el futuro, en cuyo caso harán las notificaciones correspondientes, a través de avisos en la página pública o en cualquiera de los Sistemas de Banca Electrónica. Los servicios, pagos o transferencias que el CLIENTE realice en cualquiera de los Sistemas de Banca Electrónica serán aplicados en línea excepto transferencias o pagos realizados a otras Entidades Bancarias locales a través de ACH.
5. *Débito a cuentas:* El BANCO queda autorizado por el CLIENTE para debitar, por medio electrónicos, de la cuenta respectiva los cargos correspondientes, así como los gastos incurridos en la ejecución de las instrucciones recibidas y el CLIENTE se obliga a mantener los fondos suficientes y no se procesarán las instrucciones del CLIENTE, quedando el BANCO liberado de toda responsabilidad por los perjuicios que pueda sufrir el CLIENTE por razón de no poder atender las instrucciones por esta causa.
6. *Suspensión del servicio:* El BANCO podrá a su entera discreción, con o sin aviso previo, suspender temporal o indefinidamente cualquiera de los servicios referenciados en esta sección, y aquellos servicios adicionales de que trata este contrato, y además eliminar o restringir cualesquiera de ellos.

El BANCO puede suspender el servicio del sistema parcial o totalmente por razones de servicios técnico, corte de energía eléctrica, problemas técnicos, o en general por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitando a fallas en el funcionamiento del sistema, o fallas derivadas de problemas con la comunicación y que afecten la forma en que se presenta la información.

7. *Comunicaciones con el BANCO:* Si el CLIENTE necesita comunicarse con el BANCO para obtener ayuda con el manejo de los Sistemas de Banca Electrónica, puede llamar a los números informados en la página Internet [www.ficohsa.com/pa](http://www.ficohsa.com/pa) en horas laborables, e igualmente podrá hacer uso del Chat en línea disponible en la página web del banco y en las diferentes plataformas electrónicas del banco.
8. *Aplicabilidad del sistema:* El uso de este sistema solo es aplicable a: Cuentas de personas jurídicas a través de la persona autorizada para girar contra la cuenta correspondiente.
9. *Cargos:* El BANCO podrá establecer en el futuro los cargos correspondientes a membresía y por transacción, en cuyo caso el CLIENTE asumirá tales cargos, así como los cargos propios de las transacciones que realice y que se encuentren vigentes en el BANCO, quedando el BANCO autorizado para debitar de su(s) cuentas dichos cargos. En caso de que el CLIENTE no esté conforme con los mismos, podrá dar por terminado el Contrato Único cumpliendo para el procedimiento establecido para tal fin. El BANCO podrá, a su entera discreción, modificar los montos de los cargos aquí contemplados, notificando por escrito al CLIENTE con al menos 30 días de anticipación.
10. *Operaciones habilitadas por el sistema:* El CLIENTE podrá realizar a través de SISTEMA DE BANCA ELECTRONICA todas las operaciones que el BANCO ofrezca en dicho sistema y las que el BANCO vaya añadiendo, sustituyendo o modificando a su total discreción y de manera facultativa, dentro de los montos, condiciones y límites fijados por el BANCO. Queda expresamente contenido que el CLIENTE solo podrá realizar operaciones a través del servicio aquí descrito sobre sus propias cuentas.
11. *Uso Seguro del Servicio:* EL CLIENTE tomará las medidas apropiadas y necesarias de seguridad para garantizar la exactitud, culminación y confianza de las transacciones que éste realiza al amparo de este CONTRATO. En este sentido, EL CLIENTE será responsable de adoptar las medidas de seguridad apropiadas para evitar el acceso sin autorización a sus cuentas a través de los sistemas de Banca Electrónica. EL CLIENTE también será responsable de adquirir el medio de acceso y de darle mantenimiento al mismo. EL BANCO no tendrá el deber, ni la obligación expresa o implícita, de investigar o verificar si el uso de los sistemas o el acceso al mismo es realizado por una persona autorizada por EL CLIENTE o de acuerdo con las medidas de seguridad adoptadas por EL CLIENTE, dado que el BANCO en cumplimiento con la regulación, brinda los métodos robustos de autenticación, tanto para ingresar al sistema como para realizar transacciones. Toda operación, transacción o solicitud de información realizada a través de los Sistemas de Banca Electrónica se entenderá efectuada directamente por EL CLIENTE o con su expresa autorización. EL CLIENTE releva a EL BANCO de toda responsabilidad, reclamación o indemnización por los daños o perjuicios que EL CLIENTE pueda sufrir como resultado de la utilización de este servicio. EL Banco envía de forma regular a los clientes, boletines de seguridad por medio de correo electrónico y publicaciones en nuestra página web, donde se les da recomendaciones que se deben adaptar para mantener su información segura y no su exponerse a ciberataques. EL CLIENTE, además, se compromete a acceder regularmente a la página web del BANCO, para conocer sobre cualquier aviso o comunicado oficial de la institución bancaria.

*En el evento que el CLIENTE tenga alguna duda o inquietud en relación a algún aviso, comunicado, correo electrónico u otra información enviada por algún medio digital que haya sido recibida por el CLIENTE y que supuestamente provenga del BANCO, deberá comunicar inmediatamente al BANCO a cualquiera de sus canales oficiales, para efectuar las validaciones correspondientes, especialmente si dicha comunicación requiera que el CLIENTE comparta, modifique o actualice sus datos o información de carácter personal y confidencial.*

12. *Duración del servicio:* el servicio de banca electrónica se contrata por tiempo indefinido. Este servicio podrá ser terminado por voluntad de las partes, o cuando el BANCO a su discreción así lo estime conveniente, previa notificación escrita al CLIENTE.
13. *Disposiciones Aplicables al Servicio de Banca Electrónica:* la prestación del servicio de banca electrónica estará sujeta al presente contrato, a las Condiciones Particulares del Negocio del BANCO, a las Condiciones Particulares del Servicio de Banca Electrónica, y a las condiciones particulares de cada uno de los servicios bancarios que utilicen el medio electrónico ofrecidos en este contrato, por lo cual el CLIENTE declara conocer y aceptar.

#### **E. CONDICIONES PARTICULARES DE LA CUENTA DE DEPÓSITO A PLAZO FIJO.**

1. *Depósito inicial:* El valor mínimo del depósito inicial será aquel informado por el BANCO al CLIENTE en el momento de la apertura del Depósito a Plazo Fijo e informado en la tabla de cargos y comisiones y/o tarifas Bancarias publicada en la página de Internet [www.ficohsa.com/pa](http://www.ficohsa.com/pa). En el caso de que esta cuenta no haya sido abierta en efectivo, sino mediante cheques y otros efectos negociables, el CLIENTE garantiza la legitimidad de las firmas del girador y de los endosantes. Queda convenido que la validez del depósito queda supeditada a que se hagan efectivos los valores depositados, puesto que éstos se reciben salvo buen cobro. El BANCO queda facultado para debitar cualesquiera sumas de dinero producto de valores depositados que en cualquier momento sean rechazados por cualquier motivo.
2. *Vigencia o Plazo de Depósito:* Los plazos disponibles en este tipo de cuenta lo serán por los períodos indicados en la solicitud de producto. El plazo de depósito se calculará desde la Fecha de Valor contenida en el Depósito a Plazo Fijo y de conformidad con las instrucciones que el BANCO haya recibido del CLIENTE en la Solicitud de Producto, siempre y cuando obren los depósitos de dinero que lo respalden en concordancia o con antelación a la fecha valor. Queda convenido que en la fecha de vencimiento inicial y en cada fecha sucesiva del vencimiento, la cuenta quedará automáticamente renovada por un plazo equivalente al depósito original, aplicándose en este supuesto, la tasa de interés que el BANCO tenga en vigencia para esta clase de cuenta

a la fecha de vencimiento de conformidad a los Términos de Depósito. EN TAL ORDEN EL DEPÓSITO A PLAZO SE RENOVARÁ AUTOMATICAMENTE A MENOS QUE OCURRA ALGUNO DE LOS SIGUIENTES SUPUESTOS: (A) EL BANCO RECIBA AVISO ESCRITO EN CONTRARIO DEL CLIENTE POR LO MENOS CINCO (5) DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VENCIMIENTO CORRESPONDIENTE; ó (B) QUE EL BANCO HUBIESE ENVIADO AL CLIENTE POR ALGUNOS DE LOS MEDIOS DE AVISO O NOTIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN ESTE CONTRATO, UN AVISO ESCRITO DE QUE EL BANCO HA DECIDIDO DAR POR TERMINADA ESTA CUENTA EN LA PRÓXIMA FECHA DE VENCIMIENTO. Las mismas condiciones antes mencionadas se aplicarán a cada vencimiento siguiente. Las renovaciones se harán por períodos o plazos iguales al pactado dentro de un término no mayor a cinco (5) años. Transcurrido el plazo de cinco (5) años sin que el BANCO haya tenido noticias del CLIENTE, el BANCO cancelará el depósito en la última renovación y notificará a la Superintendencia de Bancos a fin de que las sumas sean transferidas al Tesoro Nacional. El CLIENTE libera al BANCO de responsabilidad y de los perjuicios que se puedan ocasionar por esta medida. En el evento de renovarse, una o varias veces, el plazo el depósito por cualquier razón, el mismo se seguirá rigiendo por lo establecido en el presente Contrato Único, o, ante cada renovación, el BANCO se limitará a expedir un nuevo Depósito a Plazo Fijo, ya que al vencimiento de la cuenta el Depósito a Plazo Fijo reemplazará sucesivamente al anterior y deberá ser retirado por el CLIENTE en cada renovación; de no hacerlo, el BANCO lo mantendrá en custodia hasta su reclamo, siempre que no exceda el término de cinco (5) años antes indicado. El hecho de que el CLIENTE mantenga en su poder el Depósito a Plazo Fijo ya vencido no dará derecho al CLIENTE para reclamar por sí solo las sumas que en él sean representadas, ya que queda convenido que el CLIENTE deberá hacer su reclamo con el Depósito a Plazo Fijo que se encuentre vigente a la fecha del reclamo.

3. *Obligación de Mantener el Plazo Pactado:* EL CLIENTE se obliga a mantener el Depósito a Plazo Fijo durante todo el plazo pactado, así como durante su(s) renovación(es). Solo se permitirá la cancelación parcial o total de acuerdo con lo establecido por la regulación.
4. *Renovación Automática:* Vencido el plazo original y a falta de instrucciones por escrito dadas por EL CLIENTE a EL BANCO, con por lo menos 5 días laborables de anticipación a la fecha de vencimiento, el Depósito a Plazo Fijo se entenderá renovado por un término igual al original y devengará intereses a la tasa que en ese momento pague EL BANCO sobre depósitos de similar monto, plazo y frecuencia de pago de intereses. Las mismas condiciones antes mencionadas se aplicarán a cada vencimiento subsiguiente. En el evento de renovarse una o varias veces el término del Depósito a Plazo Fijo por cualquier razón, el mismo se seguirá rigiendo por lo estipulado en EL CONTRATO y, ante cada renovación, EL BANCO se limitará a expedir una nueva confirmación de depósito a término.
5. *Pago y cálculo de intereses:* El pago de intereses, la fecha de pago de intereses, la forma de cálculo de intereses y la tasa de interés, se determinará en el Depósito a Plazo Fijo y/o bajo los Términos de Depósito, o en cualquier otro documento que el BANCO le entregue al CLIENTE para estos efectos, o dependerá de la modalidad de la cuenta de Depósito a Plazo Fijo pactado por el CLIENTE. El BANCO notificará de tiempo en tiempo al Cliente la nueva tasa de interés aplicable a su cuenta, sin que por ello fuese necesario cambiar, sustituir o variar el Depósito a Plazo Fijo, el cual estará vigente en todo momento, hasta la cancelación de esta cuenta. Queda igualmente convenido que el BANCO, cuando así lo estime conveniente, a su entera discreción y mientras lo permitan las leyes vigentes, podrá reducir o aumentar la tasa de interés pactada, a la tasa que el BANCO juzgue adecuada, y a tal efecto, el BANCO notificará al CLIENTE de su decisión de variar la tasa de interés.  
  
Asimismo, el BANCO queda facultado para establecer topes mínimos y máximos para alguna de las tasas de interés aplicables a cada tipo de producto de depósito a plazo, lo cual se determinará en el Depósito a Plazo Fijo, y/o en los Términos de Depósito, o en cualquier otro documento que el BANCO le entregue al CLIENTE con los datos específicos de su depósito.
6. *Compensación:* El CLIENTE declara que el BANCO está autorizado de forma irrevocable, a su elección y en cualquier tiempo, aún y antes del vencimiento del depósito a plazo fijo en cuestión, para deducir sobre dicho depósito las sumas de dinero que el CLIENTE adeude o llegue a adeudar en el futuro al BANCO por cualquier razón, ya sea como deudor principal o como fiador, etc., aún antes del vencimiento de la obligación de que se trate, con o sin aviso previo al CLIENTE y hasta por el monto total de las sumas adeudadas, ya que se considerarán como una sola las diversas posiciones del CLIENTE, entendiéndose que toda cuenta acreedora del CLIENTE garantizan a las deudoras y permiten al BANCO su compensación.
7. *Prohibición de cesión:* El CLIENTE se obliga a no ceder, traspasar, pignorar o en cualquier otra forma enajenar o gravar los fondos, intereses, valores y/o derechos de los cuales el CLIENTE es titular con respecto al Depósito a Plazo Fijo, sin el consentimiento previo y por escrito del BANCO. En consecuencia y en ausencia de tal consentimiento, el BANCO no estará obligado a reconocer como titulares de los fondos, intereses, valores y/o derechos con respecto a cualquier Depósito a Plazo Fijo, a personas distintas al CLIENTE.
8. *Pérdida del Certificado de Depósito a Plazo Fijo:* En caso de extravío del Certificado Depósito a Plazo Fijo, el CLIENTE deberá informar inmediatamente por escrito al BANCO del extravío del mismo, el BANCO expedirá un duplicado, previa firma de un compromiso del CLIENTE de responder por cualquier daño y perjuicio que pudiera sufrir el BANCO por este hecho.

#### F. CONDICIONES PARTICULARES DEL CONTRATO DE SOBREGIRO.

1. El contrato de sobregiro establecerá una línea de crédito donde el CLIENTE actúa en calidad de deudor y el BANCO actúa en calidad de acreedor. Esta línea de crédito está disponible solo para aquellos clientes que hubieren solicitado por escrito dicha CUENTA. El BANCO, a su libre elección, podrá no extender la línea de crédito de sobregiro al CLIENTE. En caso de así hacerlo, el CLIENTE comprende y acepta que se atenderá a los términos y condiciones previstos en este apartado G, sus cláusulas, y los demás términos y condiciones de este contrato de sobregiro, sus anexos y accesorios que le correspondan.

2. *Apertura de cuenta de crédito o sobregiro.* El BANCO, según lo establecido en la cláusula inmediata anterior, podrá abrir una cuenta de crédito a favor del CLIENTE cuyo límite y términos y condiciones (tales como tasas o plazos, etc.), el BANCO comunicará al CLIENTE. El CLIENTE podrá disponer los montos de la línea de crédito de sobregiro, cantidades menores o en una o varias disposiciones por medio de cheque u órdenes de pago contra el BANCO hasta que acumule el límite fijado.
3. *Intereses.* Bajo la cuenta de crédito de sobregiro, el CLIENTE se obliga a pagar al BANCO sobre los saldos diarios que arroje en su contra la referida cuenta según los libros del BANCO, intereses calculados a una tasa anual variable, tasa ésta que será indicada por el BANCO al CLIENTE. La determinación que así haga el BANCO será concluyente y definitiva y el CLIENTE acepta la tasa de interés que así se fije, sin necesidad de notificación alguna. Tales intereses serán liquidados y pagados por mensualidades vencidas más costos y gastos de cobranza a que hubiere lugar. Queda convenido que el BANCO podrá, cuando así lo estime conveniente, una o varias veces, aumentar o disminuir la tasa de interés acordada.

El pago que haga el CLIENTE de estos intereses constituirá su reconocimiento y aceptación al saldo deudor a capital e intereses que aparezca en los libros del BANCO. El Banco podrá capitalizar los intereses adeudados. Si los intereses son capitalizados se tendrá por reconocido y aceptado el saldo deudor. Para calcular los intereses se tomará en cuenta el número de días calendarios transcurridos y utilizados como base un (1) año de trescientos sesenta y cinco (365) días, o según lo determine el BANCO. El CLIENTE conviene que, en caso de atraso o morosidad, la suma correspondiente a los intereses convenidos y no pagados podrá ser capitalizada por el BANCO y adicionada al saldo deudor por capital, devengando dicha suma intereses a favor del BANCO. El CLIENTE conviene que, en caso de atraso o morosidad en el pago de los abonos pactados, el CLIENTE pagará al BANCO un interés moratorio el cual será aplicado de acuerdo a la tasa de intereses moratorios que esté siendo utilizado por el BANCO en dicho momento. Dicha tasa de interés moratorio podrá ser modificada según el procedimiento establecido en esta cláusula.

4. *Comisión de manejo:* El CLIENTE podrá además estar sujeto a una comisión por manejo de cuenta calculada periódicamente sobre el saldo del CLIENTE más alto del mes. Esta comisión será informada al CLIENTE en el estado de cuenta mensual correspondiente y/o en otra comunicación que el BANCO envíe al CLIENTE.
5. *Saldo correcto y verdadero:* El CLIENTE se obliga a pagarle al BANCO cualquier suma que como saldo de esta cuenta de crédito resulte en contra del CLIENTE en concepto de capital, intereses y comisión pactados dentro o fuera del límite establecido, presumiendo correcto el saldo que, según declaración del BANCO indiquen sus libros, pago que el CLIENTE hará al simple requerimiento del BANCO o a la presentación de este documento con la respectiva liquidación en moneda de curso legal a entera satisfacción del BANCO en las oficinas del mismo establecimiento en esta ciudad.
6. *Integridad de los pagos:* El importe de la cuenta de sobregiro y sus intereses serán pagados en Dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América, y/o en Balboas, moneda de curso legal en la República de Panamá y no en otra moneda, en fondos disponibles de inmediato, libres de cualquier tasa, carga, gravamen, imposición fiscal, derecho a deducción presente o futuro que con respecto a dichos pagos hayan de pagarse, los cuales correrán por cuenta del CLIENTE.
7. *Vigencia de la cuenta:* La cuenta de crédito a que se refiere este contrato de sobregiro estará en movimiento y vigente por el período de tiempo que el BANCO lo tenga a bien, pudiendo el BANCO disminuir y/o cerrar, en cualquier tiempo, la cuenta de crédito de conformidad con la cláusula trece (13) de las Condiciones Generales de este Contrato Único. Adicionalmente, el BANCO podrá negar cualquier retiro, giro o solicitud de crédito bajo la cuenta, sin necesidad de dar ningún aviso previo al CLIENTE, y exigir el pago de la suma que constituye el límite de la cuenta contratada, o de cualquier saldo que resulte en la fecha del requerimiento, presumiéndose correcto el saldo que, según la declaración del BANCO, indiquen sus libros. Posterior a la disminución del monto o cierre de la cuenta, el BANCO lo avisará al CLIENTE por los mecanismos establecidos en el numeral Avisos y Notificaciones de este CONTRATO, y éste aviso equivaldrá al requerimiento inmediato de pago del saldo deudor, salvo que el BANCO fije algún plazo. Queda expresamente entendido que el BANCO queda exonerado de toda responsabilidad en el evento de que haga uso de cualquier o de todos los derechos aquí mencionados.
8. *Causales de vencimiento anticipado:* Sin perjuicio de lo convenido en las cláusulas anteriores, el BANCO podrá declarar la deuda que refleje los libros del BANCO derivada de este contrato de sobregiro de plazo vencido y exigir judicial o extrajudicialmente su pago total de inmediato, incluyendo intereses, comisiones, costas, gastos de cobranzas, en caso de que ocurra cualquiera de los siguientes eventos: a) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de este contrato de sobregiro; b) Si cualquier otro crédito otorgado por el BANCO al CLIENTE es declarado de plazo vencido; c) Si se produce cualquier circunstancia, acto o evento, que a juicio exclusivo del BANCO puede afectar adversamente el cobro de la deuda aquí representada; d) Si se ordena o decreta el secuestro, retención o embargo de cualquiera de los bienes del CLIENTE; e) Si el CLIENTE es objeto de interdicción judicial o declarado insolvente o en quiebra o sujeto a concurso de acreedores o si le fuere nombrado algún administrador, curador, interventor o liquidador, o si hiciere cesión de bienes en beneficio de sus acreedores; y f) En caso de muerte del CLIENTE, de ser éste persona natural; g) En caso de disolución o fusión del CLIENTE, de ser éste persona jurídica; h) Si el CLIENTE no cumpliera con el reglamento de cuenta corriente que rige el manejo de esta cuenta.

**IV. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Protección de Datos Personales: EL BANCO tratará los datos personales que obtenga de EL CLIENTE, implementando todas las medidas que sean necesarias para su protección y confidencialidad, previo consentimiento expreso y por escrito de EL CLIENTE. Los datos personales serán tratados por EL BANCO en todo momento acorde a la ejecución del objeto de la contratación y/o por facultad legal o regulatoria. EL BANCO garantiza a EL CLIENTE que sus datos personales serán tratados en cumplimiento con los principios de lealtad, finalidad, proporcionalidad, veracidad, exactitud, seguridad, transparencia, confidencialidad, licitud y portabilidad, contemplados en la Ley 81 de 26 de marzo de 2019 y sus reformas y en el Acuerdo 01-2022 emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá. EL CLIENTE podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad.

EL CLIENTE garantiza que todos los datos personales que transmita a EL BANCO son ciertos y correctos y por ello autoriza a EL BANCO para el uso de los datos personales que haya suministrado y aquellos datos a los que el BANCO haya tenido acceso con motivo de la ejecución de este contrato, quien además podrá utilizarlos discrecionalmente para fines relacionados con los productos y/o servicios aquí contemplados y cualquier otro que EL BANCO a razón del giro de su negocio estime necesarios o convenientes.

**V. ACEPTACIÓN**

El CLIENTE deja constancia de que ha leído, comprendido y que acepta todas y cada una de las Condiciones Generales de Negocio, y las condiciones particulares de los productos y servicios bancarios incluidos en este Contrato Único, por lo cual el CLIENTE declara que se adhiere sin reserva a cada uno de ellos. Declara el CLIENTE que ha sido notificado y acepta que podrá consultar y acceder, en cualquier momento, a este contrato y sus modificaciones, en el sitio web: [www.ficohsa.com/pa](http://www.ficohsa.com/pa), o en cualquier sucursal del BANCO.

Firmado hoy, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del año \_\_\_\_

EL CLIENTE \_\_\_\_\_ IDENTIFICACIÓN \_\_\_\_\_

FIRMA	NOMBRE COMPLETO	No. IDENTIFICACIÓN/ PASAPORTE	PAÍS QUE OTORGA DOCUMENTO